



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**



MANUAL DE PROCESOS 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

CLAVE
SDIFEG-01/2024

ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
MARCO JURÍDICO	4
DEFINICIONES	5
OBLIGACIONES	5
OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
PROCESOS CLAVE	7
LISTA MAESTRA DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DEL SDIFEG	13
LISTA DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022	21
ANEXO I. CARTAS PROCESO Y FLUJOGRAMAS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SDIFEG	21

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



INTRODUCCIÓN

El manual de procesos contiene la información sobre las principales etapas y operaciones de trabajo que en forma cronológica se llevan a cabo en cada tarea, siguiendo las actividades de asistencia social para las cuales fueron creadas y que de una u otra manera promueven la integración, el desarrollo humano, familiar y comunitario de las personas.

Este manual es elaborado por la Subdirección General Normativa, a través de la Coordinación de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional, teniendo como propósito principal contar con la descripción detallada de cómo llevar a cabo los procesos y procedimientos para la operación de los principales programas y servicios de la institución.

En el presente documento se señalan los responsables de las diferentes etapas del proceso, así como el diagrama de flujo marca la ruta a seguir para la consecución de las actividades que lo integran, las personas proveedoras, las personas usuarias finales y se identifican las características de calidad de los productos o servicios que ofrece el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato.

Este manual permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a la descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución. Auxilian en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del personal ya que describen en forma detallada las actividades de cada puesto. Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema.

Determina de forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores. Facilita las labores de auditoría, evaluación del control interno y su evaluación. Aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.

Ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades. Construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MARCO JURÍDICO

La obligación, así como la responsabilidad sobre la formulación y actualización de este manual se encuentra establecida en el siguiente ordenamiento jurídico:

Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato.

Capítulo Primero, Artículo 22.

Decreto No. 18, del 04 de enero del 2024.

Artículo 22.

Las Dependencias del Poder Ejecutivo tendrán las siguientes obligaciones:

I.- Formular los anteproyectos de leyes, reglamentos, decretos y acuerdos para regular su funcionamiento, según corresponda a sus atribuciones, y remitirlos al Gobernador del Estado;

II.- Proponer al Gobernador del Estado las políticas y programas relativos a la materia que les corresponda de acuerdo con sus atribuciones, de conformidad con los planes nacional y estatal de desarrollo;

III.- Elaborar y difundir los manuales de organización, de procedimientos y de servicios al público, necesarios para su funcionamiento. Estos instrumentos de apoyo contendrán información sobre los procedimientos administrativos que se establezcan para facilitar la prestación del servicio. Los manuales de organización deberán publicarse en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, y los de procedimientos y de servicios al público deberán estar disponibles para consulta de los usuarios y de los propios servidores públicos, en medios electrónicos institucionales.

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



DEFINICIONES

Proceso: Conjunto de actividades interrelacionadas que transforman elementos de entrada en elementos de salida e influyen de manera significativa en los objetivos estratégicos de la Organización.

Manual de procesos: Es el conjunto de procesos en forma sistémica que establece al personal de la organización las actividades a ser cumplidas y la forma de cómo deben ser realizadas.

Este manual presenta una descripción detallada de las rutinas de trabajo, acompañadas de los respectivos gráficos que faciliten su percepción y retención.

Diagramas de Flujo: Representación gráfica de las secuencias de un proceso o procedimiento, así como los documentos y personas que intervienen en el mismo.

OBLIGACIONES

La elaboración, revisión y aprobación de este manual, es una función directiva que es competencia del Coordinador(a) de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional, del Subdirector(a) General Normativo y del Director(a) General del SDIFEG respectivamente.

Es obligación de la Coordinación de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional, la divulgación de la publicación del manual de procesos en la página oficial del SDIFEG, por los medios oficiales del Sistema.

Los(as) Subdirectores(as) Generales, Directores(as), Coordinadores(as) de área y Jefes(as) de departamento son los responsables de verificar que los(as) trabajadores(as) que se encuentren adscritos a sus respectivas áreas, estén enterados de la publicación del manual de procesos, así como el análisis del mismo.

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



OBJETIVO GENERAL

Contar con procesos que habrán de aplicar en los modelos de intervención en la asistencia social bajo el enfoque de estándares de calidad y congruencia con la normatividad aplicable en el rubro de asistencia social dentro del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Permitir el ahorro de tiempo y esfuerzos en la ejecución del trabajo, evitando la repetición de actividades.
2. Servir de medio de integración y orientación al personal de nuevo ingreso, que facilite su incorporación al trabajo.
3. Facilitar el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales.
4. Ser un instrumento útil para la orientación e información al usuario interno.
5. Facilitar la supervisión y evaluación del trabajo.
6. Incrementar la eficiencia, la calidad y la productividad en el trabajo.
7. Servir como un elemento de revisión y evaluación objetiva de las prácticas de trabajo institucionalizadas.
8. Facilitar la ejecución de las normas y funciones administrativas.

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

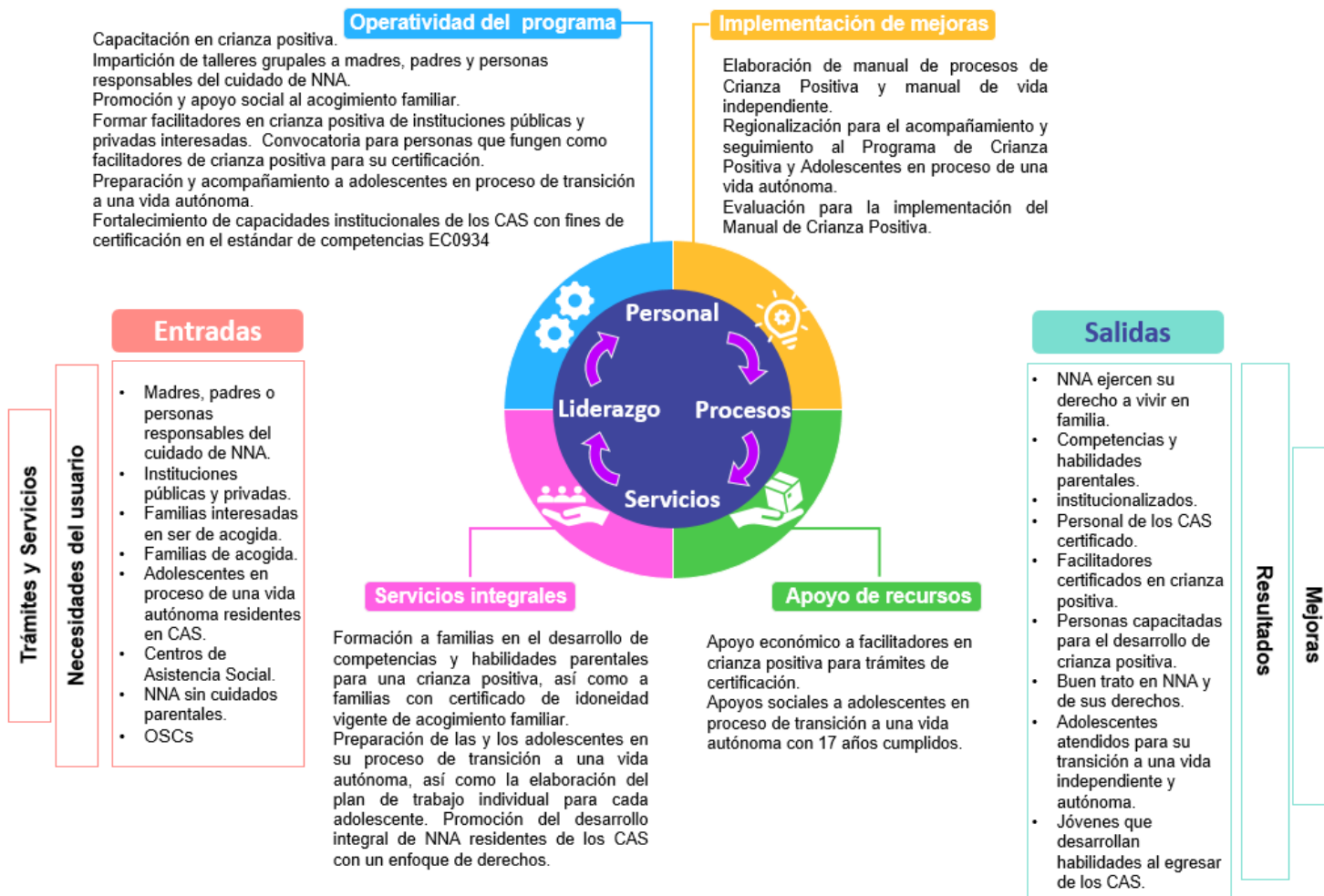
**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

PROCESOS CLAVE

- Proceso para la restitución del derecho de vivir en familia de niñas, niños y adolescentes y crianza positiva.
- Proceso general de apoyo social a familias en situación de vulnerabilidad.
- Proceso general de educación y alimentación nutritiva y de calidad.
- Proceso general de atención a personas adultas mayores con enfoque en Derechos Humanos.
- Proceso general de fortalecimiento de los recursos comunitarios para las familias.

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024

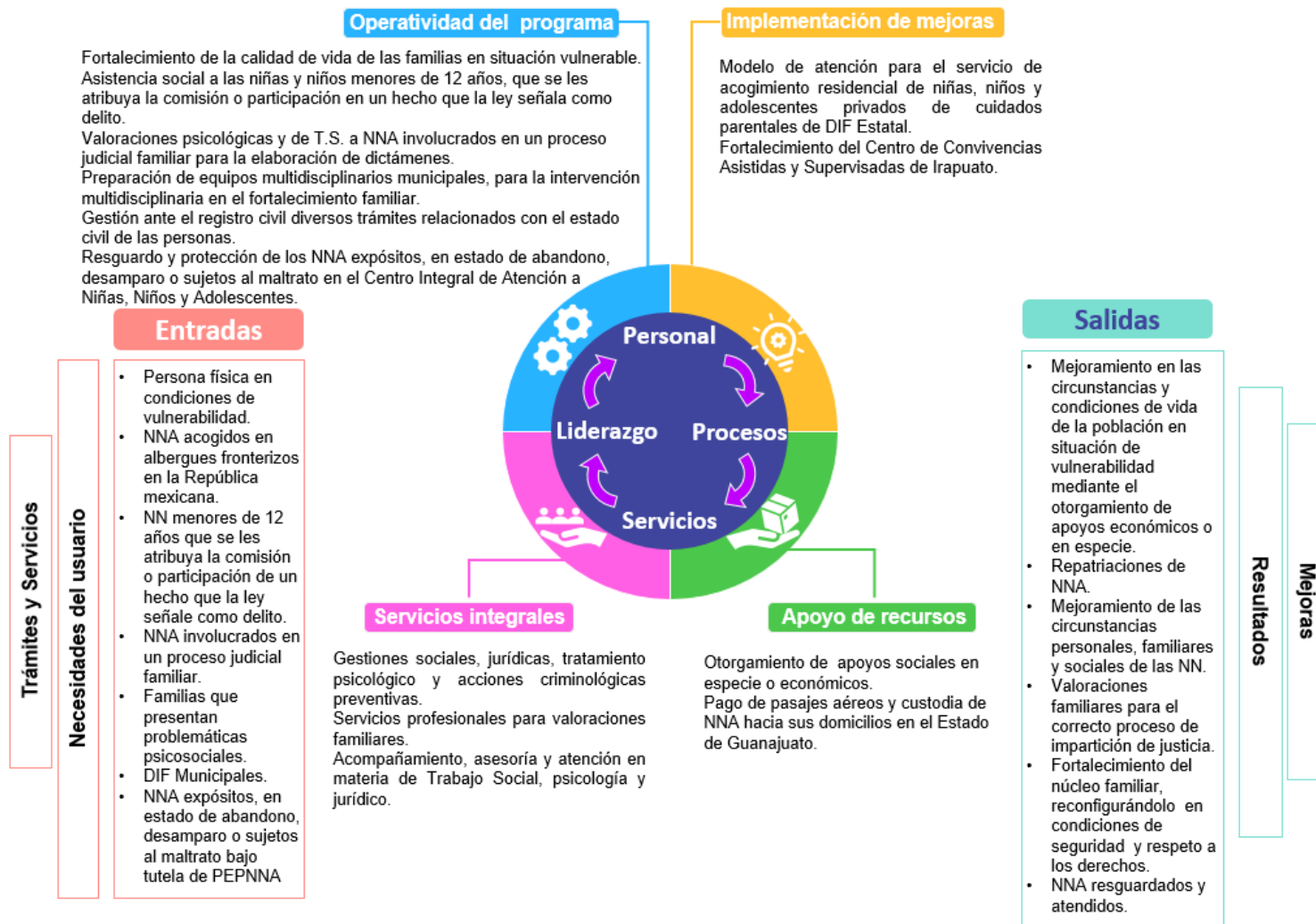
PROCESO PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y CRIANZA POSITIVA



Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



PROCESO GENERAL DE APOYO SOCIAL A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024

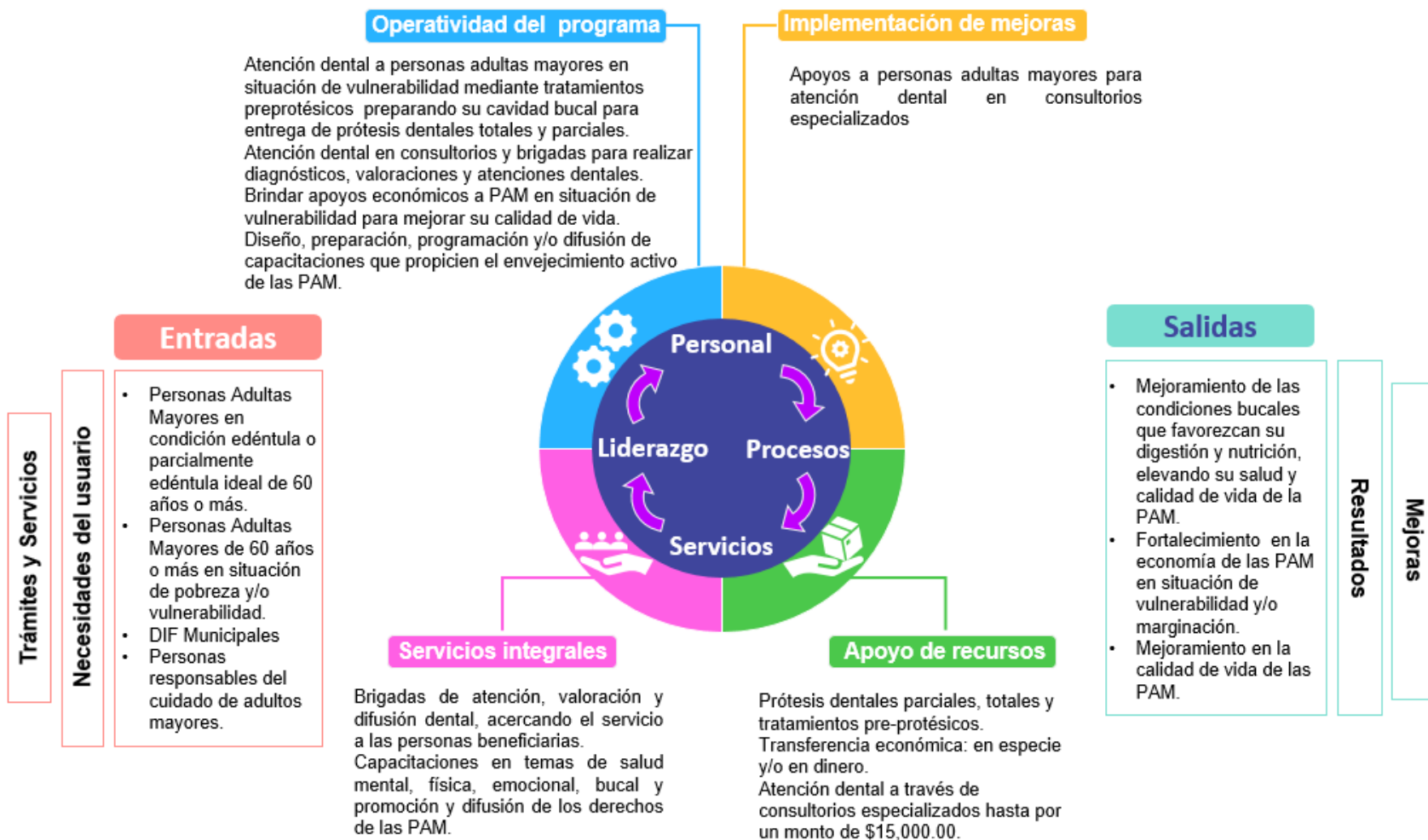


PROCESO GENERAL DE EDUCACIÓN Y ALIMENTACIÓN NUTRITIVA Y DE CALIDAD



Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024

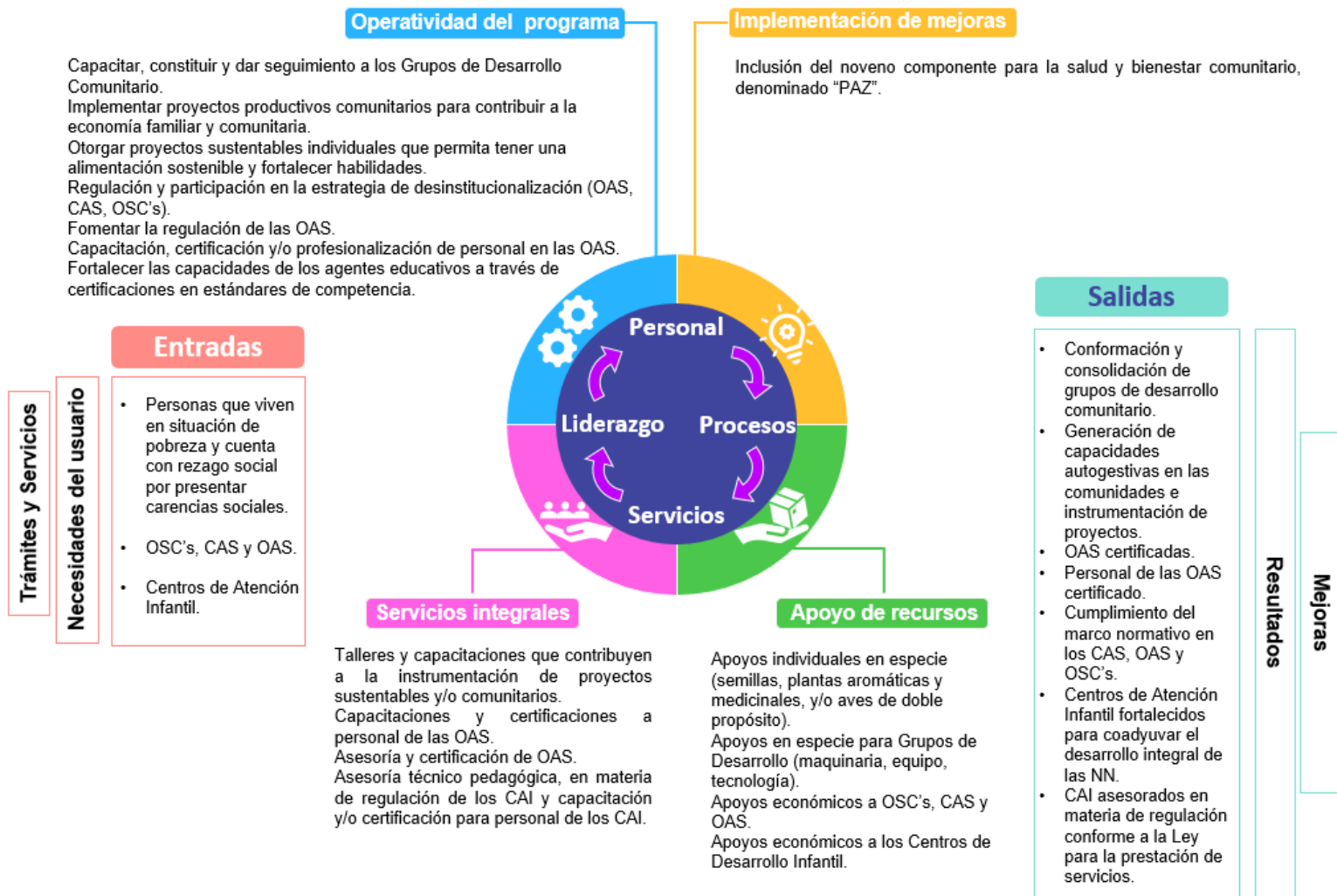
PROCESO GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS



Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



PROCESO GENERAL DE FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS COMUNITARIOS PARA LAS FAMILIAS



Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

LISTA MAESTRA DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DEL SDIFEG

Subdirección General de Administración				
Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento	
Coordinación de Áreas Productivas	Capillas	SDIFEG-SGA-CUP-CD - 01	Otorgamiento de Servicio Funerario	Otorgamiento de Servicio Funerario
		SDIFEG-SGA-CUP-CD - 02	Comprobación de Ingresos	Comprobación de Ingresos
	Museo San Gabriel de Barrera	SDIFEG-SGA-CUP-MSGB-01	Acceso al Museo Ex Hacienda San Gabriel de Barrera	Acceso al Museo Ex Hacienda San Gabriel de Barrera
		SDIFEG-SGA-CUP-MSGB-02	Arrendamiento de Jardines	Arrendamiento de Jardines
		SDIFEG-SGA-CUP-MSGB-03	Arrendamiento de carpas y mobiliario	Arrendamiento de carpas y mobiliario
	Estacionamiento "El Patrocinio"	SDIFEG-SGA-CUP-EP-01-01	Servicio de Pensión	Servicio de Estacionamiento por pensión
		SDIFEG-SGA-CUP-EP-01-02		Elaboración de Contrato para Pensión
		SDIFEG-SGA-CUP-EP-02-01	Ingreso	Aplicación de ingresos diarios en Sistema de Control de Accesos Vehicular y Sistema R/3
		SDIFEG-SGA-CUP-EP-02-02		Recaudación de Ingresos para su Depósito en Banco
		SDIFEG-SGA-CUP-EP-03-01	Renta de Vallas Publicitarias	Renta de Vallas Publicitarias
	Gasolinera DIF	SDIFEG-SGA-CUP-GSC-01	Dispersión de saldos	Dispersión de saldos
		SDIFEG-SGA-CUP-GSC-02	Revisión de Bitácoras para el control de combustible de las unidades del SDIFEG	Revisión de Bitácoras para el control de combustible de las unidades del SDIFEG
		SDIFEG-SGA-CUP-GSC-03	Compensaciones y ampliaciones	Compensaciones y ampliaciones
		SDIFEG-SGA-CUP-GSC-04	Donativo de combustible PEMEX	Donativo de combustible PEMEX

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

Área		ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Servicios Generales y Control Patrimonial	Coordinación de Servicios Generales y Control Patrimonial	SDIFEG-SGA-CSGyCP-01-01	Pago de los servicios	Efectuar los pagos de los servicios básicos del SDIFEG
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-01-02		Efectuar el pago de casetas
	Control Patrimonial	SDIFEG-SGA-CSGyCP-CP-01	Siniestros Vehiculares	Siniestros Vehiculares
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-CP-02	Resguardos Patrimoniales	Resguardos Patrimoniales
	Transportes	SDIFEG-SGA-CSGyCP-AT-01	Mantenimiento Vehicular	Mantenimiento Vehicular
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-AT-02	Préstamo de Vehículos Utilitarios	Préstamo de Vehículos Utilitarios
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-AT-03	Traslados de personas y mobiliario	Traslados de personas y mobiliario
	Servicios Generales	SDIFEG-SGA-CSGyCP-SG-01	Mantenimiento y/o Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	Mantenimiento y/o Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-SG-02	Creación o conservación de obra en algún patrimonio adscrito al SDIFEG	Creación o conservación de obra en algún patrimonio adscrito al SDIFEG
		SDIFEG-SGA-CSGyCP-SG-03	Mejoramiento, remodelación y ampliación de Bienes Inmuebles del SDIFEG	Mejoramiento, remodelación y ampliación de Bienes Inmuebles del SDIFEG
	Coordinación de Recursos Materiales	SDIFEG-SGA-CRM-01	Compras de bienes y servicios	Garantía
		SDIFEG-SGA-CRM-02	Adquisición de bienes y servicios	Adquisición de bienes y servicios
		SDIFEG-DA-CRM-03-01	Adquisición de bienes	Adquisición de bienes solicitados por licitación
		SDIFEG-SGA-CRM-03-02		Adquisición de bienes solicitados por licitación con aprobación junta de gobierno
		SDIFEG-SGA-CRM-03-03		Adquisición de bienes a través de los portales de gobierno.
SDIFEG-SGA-CRM-04		Pena convencional	Pena convencional	

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Recursos Humanos y Financieros	SDIFEG-SGA-CRHF-01	Ingresos	Ingresos
	SDIFEG-SGA-CRHF-02	Egresos	Egresos
	SDIFEG-SGA-CRHF-03	Conciliaciones	Conciliaciones
	SDIFEG-SGA-CRHF-04	Emisión de la Nómina	Emisión de la Nómina
	SDIFEG-SGA-CRHF-05	Ingreso de Personal	Ingreso de Personal
	SDIFEG-SGA-CRHF-06	Pago de Finiquitos	Pago de Finiquitos
	SDIFEG-SGA-CRHF-07	Incidencias	Incidencias
	SDIFEG-SGA-CRHF-08	Modificación de Estructura	Modificación de Estructura
	SDIFEG-SGA-CRHF-09	Registro de movimientos de personal	Registro de movimientos de personal
Coordinación de Contabilidad y Presupuesto	SDIFEG-SGA-CCyP-01	Conciliaciones, Remanentes y Refrendos	Conciliaciones, Remanentes y Refrendos
	SDIFEG-SGA-CCyP-02	Transferencias a municipios, asociaciones, apoyos asistenciales y a proveedores	Transferencias a municipios, asociaciones, apoyos asistenciales y a proveedores
	SDIFEG-SGA-CCyP-03	Gastos a reserva de comprobar	Gastos a reserva de comprobar
	SDIFEG-SGA-CCyP-04	Seguimiento a auditorías	Seguimiento a auditorías
	SDIFEG-SGA-CCyP-05	Pasivos	Pasivos
	SDIFEG-SGA-CCyP-06	Comprobaciones de gastos y fondo fijo o revolvente	Comprobaciones de gastos y fondo fijo o revolvente

Subdirección General de Vinculación			
Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Comunicación Social	SDIFEG-SGV-CSRP-01	Gestión para solicitar pago de bienes y servicios	Gestión para solicitar pago de bienes y servicios
	SDIFEG-SGV-CSRP-02	Gestión para solicitar pago de servicios	Gestión para solicitar pago de servicios
Unidad de Correspondencia	SDIFEG-SGV-UC-01	Recepción y registro de correspondencia de entrada	Recepción y registro de correspondencia de entrada
	SDIFEG-SGV-UC-02	Mensajería externa	Mensajería externa
	SDIFEG-SGV-UC-03	Atención al público	Atención al público
	SDIFEG-SGV-UC-04	Servicio de fotocopiado	Servicio de fotocopiado
	SDIFEG-SGV-UC-05	Servicio de conmutador	Servicio de conmutador
	SDIFEG-SGV-UC-06	Supervisión de buzones	Supervisión de buzones

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

Subdirección General Normativa				
Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento	
Jefatura de Departamento de Transparencia y Archivos	Jefatura de Departamento de Transparencia y Archivos	SDIFEG-SGN-JDTA-01	Publicación de obligaciones derivadas de la Ley de Transparencia	Publicación de obligaciones derivadas de la Ley de Transparencia
	Jefatura de Departamento de Transparencia y Archivos	SDIFEG-SGN-JDTA-02	Atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública	Atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública
	Archivo de Concentración	SDIFEG-SGN-JDTA- AC-01	Transferencia Primaria	Transferencia Primaria
		SDIFEG-SGN-JDTA- AC-02	Préstamo de Expedientes	Préstamo de Expedientes
		SDIFEG-SGN-JDTA- AC-03	Baja Documental	Baja Documental
		SDIFEG-SGN-JDTA- AC-04	Conservación de Archivo	Conservación de Archivo
		SDIFEG-SGN-JDTA- AC-05	Capacitación	Capacitación
	Despacho de la Subdirección General Normativa	SDIFEG-SGN-DSGN-01	Integración de la orden del día de la Junta de Gobierno	Integración de la orden del día de la Junta de Gobierno
		SDIFEG-SGN-DSGN-02	Autorización y Registro del DIF Estatal	Autorización y Registro del DIF Estatal
	Coordinación de Asuntos Jurídicos	SDIFEG-SGN-CAJ-01	Atención a citatorios de la procuraduría de la defensa del trabajo	Atención a citatorios de la procuraduría de la defensa del trabajo
SDIFEG-SGN-CAJ-02		Atención y Seguimiento a Juicios	Atención y Seguimiento a Juicios	
SDIFEG-SGN-CAJ-03		Elaboración de Contratos con Garantía	Elaboración de Contratos con Garantía	
SDIFEG-SGN-CAJ-04		Elaboración de Contratos exceptuados de garantía	Elaboración de Contratos exceptuados de garantía	
SDIFEG-SGN-CAJ-05		Elaboración de Convenios Interinstitucionales	Elaboración de Convenios Interinstitucionales	
SDIFEG-SGN-CAJ-06		Recuperación de Bienes	Recuperación de Bienes	

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

**CLAVE
SDIFEG-01/2024**

**ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024**

Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Tecnologías de la Información	SDIFEG-SGN-CTI-01	Capacitaciones de Tecnología	Capacitaciones de Tecnología
	SDIFEG-SGN-CTI-02	Desarrollo de software	Desarrollo de software
	SDIFEG-SGN-CTI-03	Página web	Página web
Coordinación de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	SDIFEG-SGN-CPSyDI-01-01	Ajustes y/o creación de metas	Solicitudes de ajuste de metas
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-01-02		Envío de solicitudes de ajustes presupuestales y/o de metas
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-02	Seguimiento mensual en proyectos "Q's" y "P's"	Seguimiento mensual en proyectos "Q's" y "P's"
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-03	Documentación y mapeo de procesos y procedimientos	Documentación y mapeo de procesos y procedimientos
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-04	Proceso de Reporte de Recursos Federales Transferidos	Proceso de Reporte de Recursos Federales Transferidos
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-05	Evaluación al Desempeño	Evaluación al Desempeño
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-06	Desarrollar plan de trabajo para mejora de cumplimiento de metas y objetivos del colaborador	Desarrollar plan de trabajo para mejora de cumplimiento de metas y objetivos del colaborador
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-07-01	Capacitación Institucional	Capacitación de Servicio Civil de Carrera de los niveles 2 al 4
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-07-02		Capacitación de Servicio Civil de Carrera de los niveles 5 al 11
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-08	Compra de Uniformes Institucionales	Compra de Uniformes Institucionales
	SDIFEG-SGN-CPSyDI-09	Entrega y resguardo de uniformes institucionales	Entrega y resguardo de uniformes institucionales
SDIFEG-SGN-CPSyDI-10	Eventos Institucionales	Eventos Institucionales	
SDIFEG-SGN-CPSyDI-11	Programa ADN	Evaluación ADN	

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

CLAVE
SDIFEG-01/2024

ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024

Subdirección General Operativa

Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Educación parental y prevención de riesgos psicosociales	SDIFEG-SGO-DANNA-CEPPRP-01-01	Crianza Positiva	Talleres grupales a madres, padres y personas responsables del cuidado de niñas, niños y adolescentes
	SDIFEG-SGO-DANNA-CEPPRP-01-02		Formación de facilitadores de crianza positiva
	SDIFEG-SGO-DANNA-CEPPRP-01-03		Profesionalización a personas facilitadoras en crianza positiva
Coordinación de Promoción y apoyo social al acogimiento familiar	SDIFEG-SGO-DANNA-CPVAFA-01	Preparación y acompañamiento para la vida autónoma	Preparación y acompañamiento para la vida autónoma
Coordinación de Preparación para la vida autónoma y fomento a la adopción	SDIFEG-SGO-DANNA-CPASAF-03	Promoción y apoyo social al acogimiento familiar	Promoción y apoyo social al acogimiento familiar
Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	SDIFEG-SGO-DANNA-02	Fortalecimiento de capacidades institucionales de los CAS	Fortalecimiento de capacidades institucionales de los CAS

Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores

Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Apoyos Sociales para Personas Adultas Mayores	SDIFEG-SGO-DAPAM-CASPAM-01-01	Apoyos Mayores Gto	Apoyos Económicos en Especie
	SDIFEG-SGO-DAPAM-CASPAM-01-02		Capacitación Integral
Coordinación de Servicios Geriátricos	SDIFEG-SGO-DAPAM-CSG-01	Grandes Sonrisas	Grandes Sonrisas

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

CLAVE
SDIFEG-01/2024

ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024

Dirección de Fortalecimiento Comunitario				
Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento	
Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-01	Asistencia Alimentaria GTO	Alimentación escolar fría	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-02		Alimentación escolar caliente	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-03		Paquetes de insumos alimenticios para grupos prioritarios	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-04		Paquetes de insumos alimenticios para mujeres embarazadas y en periodo de lactancia	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-05		Paquetes de insumos alimenticios para lactantes de 6 a 24 meses	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-06		Paquetes de insumos alimenticios de emergencia o desastre	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-07		Fortalecimiento de espacios alimentarios	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-08		Comprobación de la entrega de insumos alimenticios a personas beneficiarias de las modalidades y tipos de apoyo del Programa Asistencia alimentaria GTO	
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-02-01		Atención alimentaria para grupos prioritarios	Atención alimentaria para grupos prioritarios
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-02-02			Paquetes de insumos alimenticios para niñas y niños de 2 a 5 años 11 meses
SDIFEG-SGO-DFC-COAA-03-01	Despensas Integrales	Despensas integrales a personas y familias en situación de vulnerabilidad		
Coordinación de Fomento a las Organizaciones de la Sociedad Civil con Objeto Asistencial	SDIFEG-SGO-DFC-CFOSCOA-01-01	Sociedad Fuerte y Organizada	Asesoría a las OAS	
	SDIFEG-SGO-DFC-CFOSCOA-01-02		Capacitación, certificación y/o profesionalización de colaboradores en las OAS	
	SDIFEG-SGO-DFC-CFOSCOA-01-03		Apoys económicos a las Organizaciones de Asistencia Social OAS, Centros de Asistencia Social CAS y Organizaciones de la Sociedad Civil OSCS	
Coordinación de Desarrollo Comunitario	SDIFEG-SGO-DFC-CDC-01	Red Móvil – Salud y Bienestar Comunitario	Red Móvil – Salud y Bienestar Comunitario	

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

CLAVE
SDIFEG-01/2024

ACTUALIZACIÓN
MAYO 2024

Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-01	Asistencia Alimentaria GTO	Alimentación escolar fría
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-02		Alimentación escolar caliente
	SDIFEG-SGO-DFC-COAA-01-03		Paquetes de insumos alimenticios para grupos prioritarios

Dirección de Fortalecimiento Familiar			
Área	ID	Nombre del Proceso	Nombre del Procedimiento
Coordinación de Apoyos Sociales	SDIFEG-SGO-DFF-CAS-01	Apoyos consistentes en bienes o servicios	Apoyos consistentes en bienes o servicios
Dirección de Fortalecimiento Familiar	SDIFEG-SGO-DFF-01	Asistencia Social, Niñez Digna	Asistencia Social, Niñez Digna
Coordinación de Servicios Psicoterapéuticos y Psicopedagógicos y Coordinación de Servicios Jurídicos a Personas Sujetas de Asistencia Social, Jefatura de Atención Social	SDIFEG-SGO-DFF-CSPP-CSJPSAS-JAS-01	Familias de Grandeza	Familias de Grandeza
Centro Integral de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	SDIFEG-SGO-DFF-CIANNA-01	P3223 - Operación del Centro de Innovación por el derecho a vivir en familia para el Acogimiento de Niñas, Niños y Adolescentes	P3223 - Operación del Centro de Innovación por el derecho a vivir en familia para el Acogimiento de Niñas, Niños y Adolescentes

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024



LISTA DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2024

#	Trámite o Servicio	Dirección/Área Responsable
1	Talleres de Crianza Positiva.	Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
2	Apoyos económicos a los centros de atención infantil públicos, privados y mixtos.	Dirección de Fortalecimiento Comunitario
3	Capacitación y/o Certificación a Centros de Atención, Cuidado, Desarrollo Integral Infantil	
4	Paquete de Insumos Alimentarios (Despensas a Mujeres Embarazadas).	
5	Paquetes de insumos alimentarios (despensas de atención prioritaria).	
6	Programa Sociedad Fuerte y Organizada. capacitación y/o profesionalización de las personas que laboran en las OAS.	
7	Programa Sociedad Fuerte Y Organizada. Apoyos económicos a OAS CAS y OSCS.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores
8	Apoyos Mayores GTO. Aprendiendo a Envejecer.	
9	Apoyos Mayores GTO. Transferencias Económicas.	
10	Grandes Sonrisas (Prótesis dentales para personas adultas mayores).	Dirección de Fortalecimiento Familiar
11	Todos Adelante GTO. Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad.	
12	Todos Adelante GTO. Repatriaciones de manera rápida y segura para niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados.	

ANEXO I. CARTAS PROCESO Y FLUJOGRAMAS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SDIFEG

<https://dif.guanajuato.gob.mx/procedimientos2024/>

Realizó	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas	Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez	Lcdo. Ernesto Daniel Gallegos Hernández	Sustituye a: SDIFEG-01/2023
Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional	Subdirector General Normativo	Director General del SDIFEG	Actualizado en: Mayo 2024

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION

MANUAL DE PROCESOS SDIFEG 2024.pdf

1C7CA6F159C89CFC2087F867CCA7F6ED3383DB956E75BFEDA7B4DC530AC6D1A6

Usuario: Nombre: ARIA MARIA ROBLES MARES Número de serie: 7366677430333523132 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 26/07/2024 09:33:59(UTC:20240726153359Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 26/07/2024 09:33:59(UTC:20240726153359Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7366677430333523132	TSP: Fecha: 26/07/2024 09:34:14(UTC:20240726153414Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638575832543903095 Datos estampillados: enZ1NWJERmVjVnZudVNmMIRjUGYrOGNQcIU0PQ==
Usuario: Nombre: ENRIQUE GONZALO ARANDA RAYAS Número de serie: 73666774303338393638 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 26/07/2024 09:53:24(UTC:20240726155324Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 26/07/2024 09:53:25(UTC:20240726155325Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303338393638	TSP: Fecha: 26/07/2024 09:53:40(UTC:20240726155340Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638575844208127754 Datos estampillados: RmFRTTJrVmh1ZnRzN3V4NTB5THI5WVduS1VvPQ==
Usuario: Nombre: ANTONIO ALEXIS GOMEZ JUAREZ Número de serie: 7366677430333383931 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 06/08/2024 10:30:40(UTC:20240806163040Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 06/08/2024 10:30:40(UTC:20240806163040Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7366677430333383931	TSP: Fecha: 06/08/2024 10:30:52(UTC:20240806163052Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638585370523317814 Datos estampillados: WjFwLzUxcjNISzM5V3h2Qk5yL0lqR1ZqMGZjPQ==
Usuario: Nombre: ERNESTO DANIEL GALLEGOS HERNANDEZ Número de serie: 73666774303336303139 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 06/08/2024 16:34:14(UTC:20240806223414Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 06/08/2024 16:34:15(UTC:20240806223415Z)	TSP: Fecha: 06/08/2024 16:34:28(UTC:20240806223428Z)

URL: <http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO>
Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración
Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION
Número de serie: 7366677430336303139

Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1
Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia
Secuencia: 638585588687960700
Datos estampillados: b3pCR3BIaWY2OUdkMUxJRWxSWmJrYkZVVVnPQ==

